

AGENTES TURÍSTICOS EN EL CAMINO

PROGRAMA DE
CURSOS DE FORMACIÓN
2023-2024

CURSO PARA AGENTES TURÍSTICOS DEL CAMINO DE SANTIAGO

Resulta de vital importancia que los agentes involucrados en la experiencia Camino de Santiago descubran, entiendan, empaticen y comprendan por qué se peregrina, cuáles son las motivaciones de las personas que deciden caminar 1.000km aunque sean de muy lejos, qué expectativas tienen al recorrerlos.

Estos Cursos proporcionan los elementos de conocimiento sobre la realidad del Camino y los peregrinos susceptibles de tener una traducción turística, capacitando para el ejercicio de esta práctica profesional adaptada a la demanda en el Camino de Santiago. La temática se desarrolla en torno a tres apartados:

- Conocimiento del Camino;
- Caracterización del peregrino; e
- Información y servicio al peregrino.

ESQUEMA DE ORGANIZACIÓN

La oferta formativa para agentes turísticos es gratuita con un número limitado de 20 personas por curso. La comprende un total de seis convocatorias celebradas en diferentes ciudades de los principales caminos Patrimonio de la Humanidad: Logroño, Pamplona, Oviedo, Carrión de los Condes y Burgos. Cada curso se desarrolla durante cinco días de la semana, de lunes a viernes, en horario de mañana o de tarde para adaptarse a diferentes tipos de necesidades

Los bloques temáticos serán expuestos y analizados desde sus correspondientes perspectivas de forma especialmente dirigida a los agentes turísticos y el sector servicios en el Camino de Santiago. Los objetivos del curso son:

- Comprender las singularidades, y distintas necesidades y dinámicas del peregrino respecto al turista, sin constituir mundos apartados sino coexistentes.
- Caracterizar la figura del peregrino, para una vez definida y reconocida su prioridad en el ámbito de lo jacobeo, abordar las correctas vías de comunicación con él desde el sector turístico y de servicios, con medidas tendentes a lograr una relación más armónica.
- Preservación de los valores esenciales de un fenómeno religioso y cultural, trascendente y complejo, como la peregrinación jacobea y la definición de pautas de atención al peregrino desde los servicios a pie de Camino.

PROGRAMA



9.30 h. / 16 h. Recepción de los asistentes, entrega de documentación. Presentación del Proyecto y planteamiento del Curso.

10 h. / 17 h. Conferencia magistral.

10.45 h. / 17.45 h. Pausa.

11.15 h. / 18.15 h. Conocimiento del Camino. Historia y trazados.

13.30 h. / 20 h. Fin de sesión.



9.30 h. / 16 h. Los valores del Camino y su traslado a lo tangible.

10.30 h. / 17 h. El Camino, Patrimonio Mundial de la UNESCO.

11 h. / 17.30 h. Pausa.

11.30 h. / 18 h. El marco normativo: patrimonial y turístico.

13.30 h. / 20 h. Fin de sesión.



9.30 h. / 16 h. Caracterización del peregrino y su jornada.

10.30 h. / 17 h. Acoger frente a alojar. La hospitalidad jacobea.

11.30 h. / 17.30 h. Pausa.

12 h. / 18 h. La imagen del Camino como producto turístico y sus distorsiones.

13.30 h. / 20 h. Fin de sesión.



9.30 h. / 16 h. Infraestructuras y servicios.

10.30 h. / 17 h. Fuentes de información. Ejemplos de buenas y malas prácticas.

11.30 h. / 17.30 h. Pausa.

12 h. / 18 h. La gestión, promoción y divulgación del Camino de Santiago.

13.30 h. / 20 h. Fin de sesión.



9.30 h. / 16 h. Riesgos y prevención en el Camino.

10.30 h. / 17 h. Recorrido por el Camino de Santiago en el ámbito geográfico inmediato, con repaso, sobre el terreno, de los conceptos impartidos en el aula.

13.30 h. / 20 h. Fin de las jornadas.

INSCRIPCIONES

A través de la página web del proyecto:
www.caminodesantiagoxxi.es/formamos-para-ayudarte/

Plazas: 20 (la selección se hará por orden de inscripción)

Para más información:
formacion@caminosigloxxi.eu



PROFESORADO

La Conferencia magistral que abre cada edición será impartida por una figura relevante en el Camino actual. El apartado formativo del Curso será impartido por Juan Carlos Pérez Cabezas y José Manuel Rodríguez Montañés.

SOBRE NOSOTROS

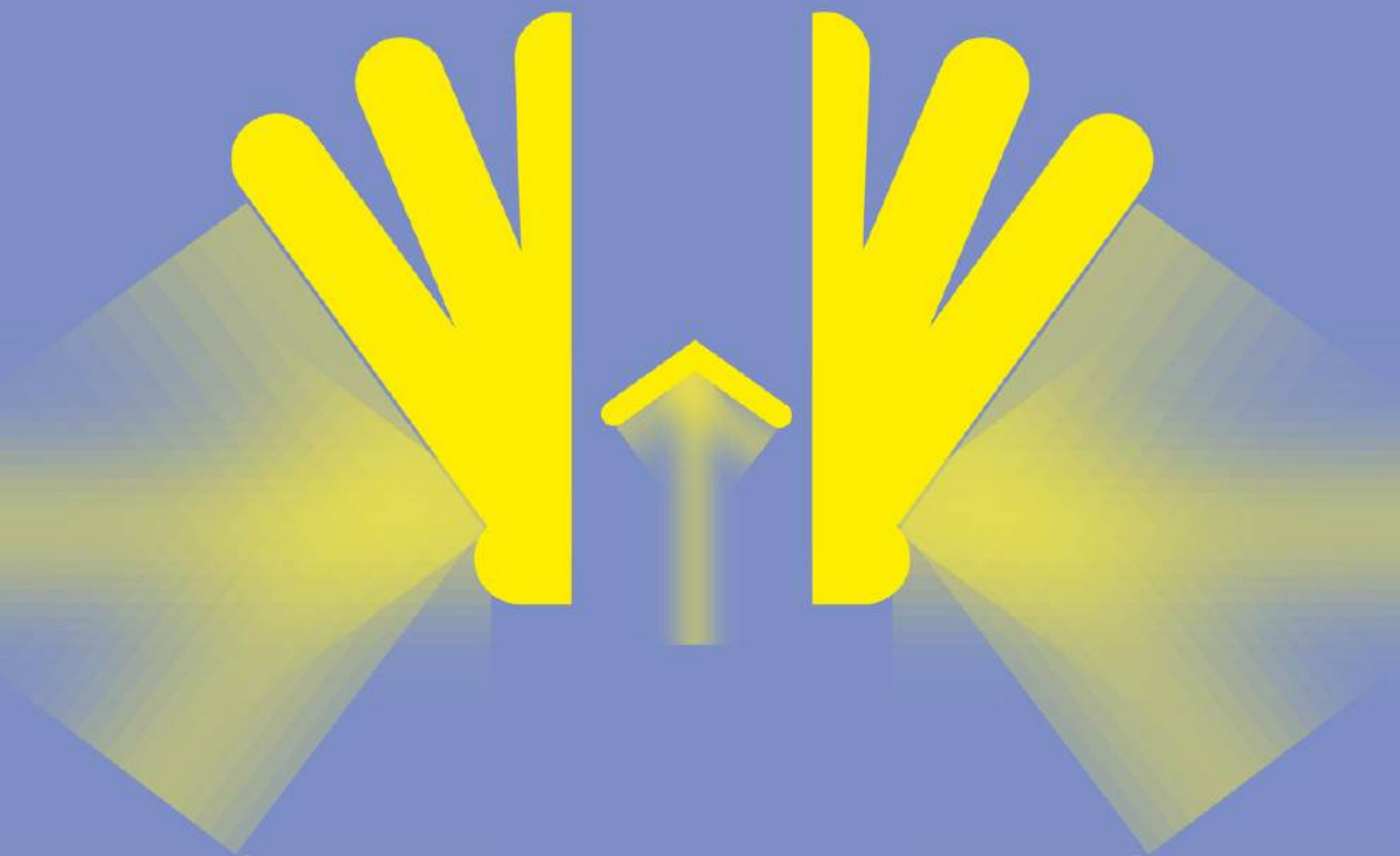
La Fraternidad Internacional del Camino de Santiago (FICS) es una asociación sin ánimo de lucro que tiene como misión defender y divulgar los valores del Camino, elemento fundamental del patrimonio cultural europeo, para garantizar su conservación y transmisión en las mejores condiciones a futuras generaciones.

Este curso se realiza en el marco del Proyecto "Experiencia Camino de Santiago Siglo XXI" que busca mejorar la experiencia peregrina. El proyecto está financiado por los Fondos Next Generation EU dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia español a través del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

CALENDARIO



- cursos agentes turísticos en el Camino
 - cursos voluntarios del Camino
 - cursos seguridad en el Camino
- +Logroño (11-15/03/2024)
 - +Pamplona (6-10/05/2024)
 - +Oviedo (8-12/07/2024)
 - +Carrión (14-18/10/2024)
 - +Irún (21-25/10/2024)
 - +Burgos (11-15/11/2024)
 - +Burgos (16/03/2024)
 - +Logroño (13/04/2024)
 - +Estella (11/05/2024)
 - +Santander (25/05/2024)
 - +Oviedo (13/07/2024)
 - +Santiago de C. (07/09/2024)024)
 - +León (28/09/2024)
 - +Irún/Bilbao (26/10/2024)
 - +Estella (19-21/4/2024)
 - +Nájera/Sto. Domingo de la Calzada (17-19/05/2024)
 - +Astorga (14-16/06/2024)
 - +Canfranc (4-6/10/2024)
 - +Irún (8-10/11/2024)
 - +Burgos (15-17/11/2024)



AGENTES
TURÍSTICOS
EN
EL CAMINO